

Perspektif Kritis Profesi Konsultan Pendamping Pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)

(Studi di pusat Layanan Usaha Terpadu – Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Kota Batu)

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana (S-1)



Oleh
MUSAWWIMATUL MILLAH
201410310311073

JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2018

HALAMAN JUDUL

PERSPEKTIF KRITIS PROFESI KONSULTAN PENDAMPING
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)

(Studi di Pusat Layanan Usaha Terpadu – Koperasi Usaha Mikro Kecil dan
Menengah Kota Batu)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Oleh

Musawwimatul Millah

NIM. 201410310311073

Dosen Pembimbing

1. Muhammad Hayat, MA
2. Rachmad Kristiono Dwi Susilo, MA., Ph.D

Jurusan sosiologi
Fakultas ilmu sosial dan Ilmu Politik
Universitas muhammadiyah Malang

2018

**PERSPEKTIF KRITIS PROFESI KONSULTAN PENDAMPING
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)**

(Studi di Pusat Layanan Usaha Terpadu – Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah

Kota Batu)

Diajukan Oleh :

MUSAWWIMATUL MILLAH

201410310311073

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, Selasa / 17 Juli 2018

Pembimbing I



Muhammad Hayat, MA

Pembimbing II



Rachmad K Dwi Susilo, M.A, Ph.D



Dr. Rini Kartono, M.Si

Ketua Program Studi
Sosiologi



Rachmad K Dwi Susilo, M.A, Ph.D

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Musawwimatul Millah

201410310311073

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana (SI) Sosiologi

Pada hari Selasa, 17 Juli 2018

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Drs. Sulismadi, M.Si**

2. **Dra. Su'adah, M.Si**

3. **Muhammad Hayat, MA**

4. **Rachmat K. Dwi Susilo, MA., Ph.D**

()
()
()
()







Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Rini Karto, M.Si

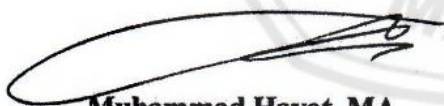
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Musawwimatul Millah
NIM : 201410310311073
Jurusan : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Perspektif Kritis Profesi Konsultan Pendamping
Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)
(Studi di Pusat Layanan Usaha Terpadu –
Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Batu)
Pembimbing : 1. Muhammad Hayat, MA
2. Rachmad Kristiono Dwi Susilo, M.A,Ph.D
Konsultasi Skripsi :

Tanggal	Keterangan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
22 Maret 2018	ACC Seminar Proposal		
3 April 2018	Seminar Proposal		
26 Januari 2018	ACC BAB I		
31 Januari 2018	ACC BAB II		
28 April 2018	ACC BAB III		
6 Juli 2018	ACC BAB VI		

Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Muhammad Hayat, MA

Pembimbing II



Rachmad K. Dwi Susilo, M.A,Ph.D

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Benikso Kartono, M.Si

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Malang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Musawwimatul Millah

NIM : 201410310311073

Jurusan : Sosiologi

Konsentrasi : Sosiologi Industri

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Perspektif Kritis Profesi Konsultan Pendamping Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) (Studi di Pusat Layanan Usaha Terpadu – Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Batu)” merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain baik sebagian atau keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang telah saya menyatakan dengan benar dalam penelitian ini dan telah disebutkan dalam acuan daftar pustaka

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan siap menerima sanksi akademis yang dijatuhkan oleh Universitas Muhammadiyah Malang kepada saya.

Malang, 17 Juli 2018

Yang menyatakan,

Musawwimatul Millah

NIM. 201410310311073

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya sebagai sivitas akademis Universitas Muhammadiyah Malang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Musawwimatul Millah

NIM : 201410310311073

Jurusan : Sosiologi

Konsentrasi : Sosiologi Industri

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Malang Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul

“Perspektif Kritis Profesi Konsultan Pendamping Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) (Studi di Pusat Layanan Usaha Terpadu – Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Batu)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini, Universitas Muhammadiyah Malang berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengeloladalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Malang

Tanggal : 17 Juli 2018

Yang menyatakan,

Musawwimatul Millah
NIM. 201410310311073

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah,
khususnya kepada kedua orang tua saya sebagai pelaku Usaha Mikro bahwa
untuk menjadi orang yang sukses tidak perlu adanya sebuah kebohongan baik
di dalam diri kita maupun di khalayak umum

Sesungguhnya orang yang sukses adalah orang yang dapat mengontrol rasa
egoisnya dan saling tolong menolong

~ Musawwimatul Millah ~



MOTTO HIDUP

Usaha Sabar Ikhlas

Sesungguhnya apa yang kita kerjakan muaranya adalah kepada Sang Pencipta dan tidak ada suatu pekerjaan yang sia-sia bagi orang yang berfikir.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah Subhanawata'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dengan segenap kekurangan, penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul “**Perspektif Kritis Profesi Konsultan Pendamping Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) (Studi di Pusat Layanan Usaha Terpadu Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Batu)**” yang menjadi salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Sosial Program Studi Sosiologi Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan sumbangsih baik berupa pikiran, tenaga maupun materi selama penyusunan skripsi ini berlangsung khususnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Rinikso Kartono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Rachmad K. Dwi Susilo, M.A, Ph.D selaku Ketua Jurusan Sosiologi Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Muhammad Hayat, MA sebagai Dosen Pembimbing I dan Bapak Rachmad K. Dwi Susilo, M.A, Ph.D sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan dan arahan serta kesabarannya dalam membimbing penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Drs. Sulismadi, M.Si selaku Dosen Wali Sosiologi B 2014.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf dan karyawan Universitas Muhammadiyah Malang yang telah menyediakan fasilitas selama penulis menempuh masa studi di Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Malang yang telah menyediakan banyak literatur sebagai bahan acuan dalam penulisan skripsi ini.
8. Ayah, Ibu, Saudara kembar saya Ida dan adek saya Uun dan Iin beserta keluarga besar dari penulis yang telah banyak memberikan dukungan baik secara moril maupun materi dan doanya.
9. Sahabat saya Mano, Diah, Anis, Aisyah dan Nadya serta teman-temanku Sosiologi 2014 (B) dan kakak tingkat yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan nasehat ketika semangat saya menurun, hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Semua teman-teman organisasi yang telah menjadi keluarga baru yang memberikan dukungan serta optimisme dalam menyelesaikan kuliah tepat waktu.
11. Semua pihak terutama staff PLUT –KUMK Kota Batu terutama mbak Dilla, Bu Nita dan Mbak Amira dan para pelaku UMKM yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah banyak membantu penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya dengan penuh kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan baik dalam penulisan maupun dalam penyusunannya yang semata-mata karena kekurangan pengetahuan dan ketidak mampuan dari penulis. Oleh karena itu,

penulis sangat mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun guna memperbaiki penulisan dikemudian hari. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya baik bagi penulis maupun semua pihak yang membutuhkan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Malang, 17 Juli 2018

Musawwimatul Millah



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
ABSTRAKSI.....	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Definisi Konsep.....	8
1.5.1 Perspektif Kritis	8
1.5.2 Profesi	8
1.5.3 Konsultan	9
1.5.4 Pendampingan	9
1.5.5 UMKM.....	9
1.6 Metode Penelitian.....	10
1.6.1 Pendekatan Penelitian	10
1.6.2 Jenis Penelitian.....	11
1.6.3 Lokasi Penelitian	11
1.6.4 Teknik Pemilihan Subyek Penelitian	11
1.6.5 Teknik Pengumpulan Data.....	13

1.6.6 Teknik Analisa Data.....	16
1.6.7 Uji Keabsahan Data.....	21
BAB II KAJIAN PUSATAKA DAN TEORI	23
2.1 Penelitian terdahulu.....	23
2.2 Tinjauan Pustaka	27
2.2.1 Latar Belakang Historis dan Teoretis Sekolah Frankfurt.....	27
2.2.2 Kelahiran Teori Kritis	30
2.2.3 Teori Kritis Habermas.....	33
2.2.4 Jasa Konsultan.....	34
2.2.5 Usaha Mikro kecil dan Menengah	36
2.3 Landasan Teori.....	39
BAB III SETTING PENELITIAN	44
3.1 Profil Kota Batu	44
3.1.1 Lambang Kota Batu	44
3.2 Visi dan Misi Kota Batu.....	46
3.2.1 Visi	46
3.2.2 Misi	46
3.3 Dinas Koperasi usaha Mikro dan Perdagangan	47
3.3.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi Usaha Mikro dan perdagangan	48
3.4 Profil Pusat Layanan Usaha Terpadu – Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (PLUT-KUMKM) Kota Batu.....	50
3.5 Visi Misi.....	51
3.6 Tujuan	51
3.7 Kelembagaan.....	53
3.8 Sasaran Indikator Kerja.....	54
3.9 Tugas Konsultan.....	57
3.10 Sistem Rekrutmen Konsultan	58
3.11 Persyaratan Calon Konsultan.....	58
BAB VI SAJIAN DAN ANALISA DATA.....	61
4.1 Hasil Penelitian	61
4.2 Penyajian Data	62
4.2.1 Gambaran Subyek penelitian	62
4.2.2 Profil Konsultan	63
4.2.3 Pendampingan Pelatihan Sebagai Proses Memperkuat Identitas Konsultan sebagai pengusaha	70
4.2.4 Surat Tugas Sebagai Alat Legitimasi Pendampingan Kunjungan.....	76
4.2.5 Analisa Teori Kritis Jurgen Habermas	79
BAB V PENUTUP	85
5.1 Kesimpulan	85

5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Perdagangan	48
Gambar 4.1 Pelatihan Cara Mudah Pembuatan Video Iklan Mini Hanya Pakai Hp Android.....	65
Gambar 4.2 Teknis Penilaian Dan Diagnosis bisnis UMKM Kota Batu	68
Gambar 4.3 Pendampingan Pelatihan Teknis Penyusunan Laporan Keuangan Dasar Bagi Pemula	69
Gambar 4.4 Konsultan Produksi Melakukan Pelatihan Peningkatan Kapasitas Produksi.....	72
Gambar 4.5 Konsultan Kelembagaan Melakukan Pendampingan Pelatihan Kepada Pelaku Usaha Mikro.....	74
Gambar 4.6 Konsultan Melakukan Kunjungan Kerja Bersama.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sasaran dan indikator kerja utama PLUT – KUMKM	
2014 - 2015	55



DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

A. Williams, Densil. 2007. Competitiveness of Small Enterprises: Insights from a Developing Economy. The Round Table Vol. 96, No. 390, ISSN 0035-8533 Diakses dari <http://search.ebscohost.com> pada Rabu, 14 Maret 2018 pukul 10.00 PM.

Andrea Feher dkk. 2016. Analyses Of Business Development At The Level Of Timis County. Lucrări Ştiinţifice – vol. 59(1). Diakses dari <http://search.ebscohost.com> pada Rabu, 14 Maret 2018 pukul 10.00 PM.

Azed, Abdul Bari. 2005. Kedudukan Konsultan Hak Kekayaan Intelektual Serta Kebijakan HKI. Jurnal Hukum Internasional Volume 2 No. 4. Diakses dari <download.portalgaruda.org> pada Jumat, 2 Maret 2018 pukul 6.41 PM.

Bono, Edward De. 2007. Revolusi Berfikir Edward De Bono. Bandung : Kaifa PT Mizan Pustaka

Budiman & Urip. 2016. 35 tahun Inkindo DKI Jakarta Bersinergi Membangun Indonesi. Jakarta : Sains Press

Elfindri, dkk. 2008. Strategi Sukses Membangun Daerah. Tuban : Gorga Media

Endraswara, Suwardi. 2006. Metode, Teori, Teknik Penelitian Kebudayaan: Ideologi, Epistemologi, dan Aplikasi. Yogyakarta : Pustaka Widyatama

Fadilatul Silvia, dkk. 2014. Pengaruh Pemasaran Hijau Terhadap Citra Merek Serta Dampaknya Pada Keputusan Pembelian (Survei Pada Konsultan Independen Di Oriflame Cabang Surabaya). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 14 No. 1. Diakses dari <download.portalgaruda.org> pada Jumat, 09 Maret 2018 pukul 04.30 PM.

Georrge Ritzer, Douglas J. Goodman. 2010. Teori Sosiologi Modern. Jakarta : Kencana

Hadirman, Francisco Budi. 1990. Kritik Ideologi pertautan pengetahuan dan kepentingan. Yogyakarta : Kanisus

<http://digilib.uinsby.ac.id/6465/2/Bab%201.pdf> Diakses dari digilib.uinsby.ac.id pada Senin, 26 Februari 2018 pukul 08.32 PM.

<http://website.batukota.go.id/> diakses pada tanggal 1 Mei 2018 pukul 08.00

Idrus, Muhammad. 2009. Metode Penelitian Ilmu Sosial. Yogyakarta : Erlangga

Kementrian Koperasi dan usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia. 2014. Kebijakan Pengembangan Pusat layanan Usaha Terpadu Koperasi, Usaha

MIKRO, Kecil Dan Menengah (PLUT-KUMKM). Jakarta : Deputi Bidang Pengembangan Dan Restrukturisasi Usaha.

Kun Maryati, Juju Suryawati. 2006. Sosiologi Untuk SMA dan MA Kelas XII Jilid 3. Jakarta : ESIS

Lechte, John. 2001. 50 Filsuf Kontemporer. Yogyakarta : Kanisius

Muhammad Aini, dkk. 2014. Analisis Usaha Pengolahan Kerupuk Ikan Gabus (*Channa Striatabloch*) Peserta Program Pemberdayaan Konsultan Keuangan Mitra Bank (Kkmb) Di Kalimantan Selatan (Studi Pemberdayaan Kkmb Di Kota Banjarmasin) . Jurnal Fish Scientiae, Volume4 Edisi 7. Diakses dari download.portalgaruda.org pada Jumat, 09 Maret 2018 pukul 05.00 PM.

Nafsiah, Siti. 2000. Prof. Hembing pemenang the Star of Asia Award: pertama di Asia ketiga didunia. Jakarta : Gema Insani Indonesia

Rachman, Arief. 2016. Review Buku Kritik Ideologi, Menyingkap Pertautan dan Kepentingan Bersama Jurgen Habermas. Diakses pada 01 juli 2018 pukul 08.00

Ray, Douglas. 2005. Memulai dan Menjalankan Bisnis Konsultan. Jakarta : Abdi Tandur

Siswono. 2014. Teori dan Praktik Diksi, Gaya Bahasa, dan Pencitraan. Yogyakarta : Deepublish

Sugiarto, Eko. 2015. Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif: Skripsi dan Tesis: Suaka Media. Yogyakarta : Suaka Media

Suka , I.Ginting. 2012. Dominasi Dalam Perspektif Teori Kritis. Jurnal pustaka Volume XII, No. 1. Diakses dari download.portalgaruda.org pada Selasa, 27 Februari 2018 pukul 19.00 WIB.

Sumaryono, E. 1995. Etika profesi hukum: norma-norma bagi penegak hukum. Yogyakarta : Kanisius

Supriyanto. 2006. Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah (Umk). Jurnal Ekonomi Vol 3, No. 1. Diakses dari download.portalgaruda.org pada Jumat, 09 Maret 2018 pukul 04.45 PM.

Susan, Novri. 2009. Pengantar Sosiologi Konflik. Jakarta : Prenada Media Group

Widyawati, Nina. 2014. Etnisitas dan Agama Sebagai Isu Politik : Kampanye JK-WIRANTO pada Pemilu 2009. DKI Jakarta : Yayasan Pustaka Obor Indonesia

Wisadirana, Darsono. 2005. Metode Penelitian Pedoman Penulisan Skripsi. Malang : UMM Press

Yaumi, Damopolii. 2016. *Action Research* : Teori, Model, & Aplikasi. Jakarta : Kencana

Yusuf, Muri. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan. Jakarta : Kencana

